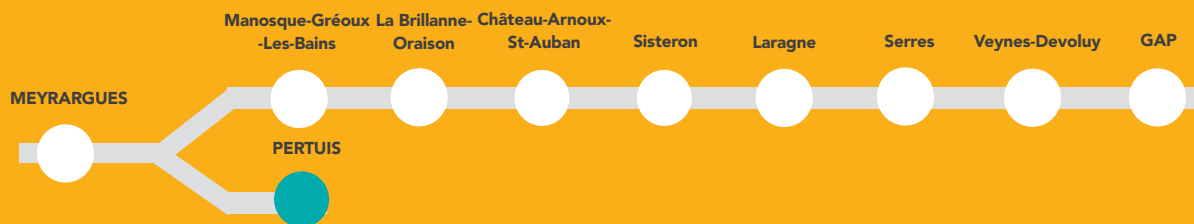


DU NOUVEAU SUR VOTRE LIGNE TER

à partir du 1er Octobre 2019



Création d'une **Équipe Mobile de la Relation Clients** sur la ligne Meyrargues/Gap & Meyrargues/Pertuis

AU BON ENDROIT AU BON MOMENT POUR UN VOYAGE EN TER EN TOUTE SÉRÉNITÉ

NOS MISSIONS

Information et orientation des clients

Accompagnement des voyageurs sur les outils digitaux (Appli SNCF, site TER ...)

Vente en mobilité

Maintenance des composteurs/valideurs et des distributeurs de billets TER
Vérification des installations et équipements

Présence lors des évènementiels

Gestion des aléas et prise en charge des clients en situation perturbée

JOURNÉE TYPE DE L'ÉQUIPE MOBILE

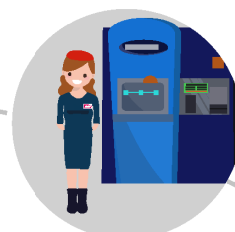
(Elle se déplacera sur l'ensemble des gares de la ligne)



INFORMATION ET ORIENTATION DES CLIENTS



VENTE EN MOBILITÉ



**MAINTENANCE DES DISTRIBUTEURS TER
VÉRIFICATION DES
INSTALLATIONS / ÉQUIPEMENTS**



ACCOMPAGNEMENT DES VOYAGEURS SUR LES OUTILS DIGITAUX (APPLI SNCF, SITE TER...)



GESTION DES ALÉAS ET PRISE EN CHARGE DES CLIENTS EN SITUATION PERTURBÉE

VENTE DANS VOTRE GARE



Lundi
10h15-15h15

Mercredi
10h15-15h15

Vendredi
10h15-15h15